

**СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ** 1. Устройство - 12 месяцев со дня покупки. 2. Адаптер питания, док-станция, аккумуляторная батарея, пульт дистанционного управления, наушники, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки устройства - 3 месяца со дня покупки; Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи устройства в авторизованный сервисный центр.

**СРОКИ СЛУЖБЫ** 1. Устройство - 24 месяца 2. Наушники, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки устройства - 6 месяцев.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
2. неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
3. неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (трещины, царапины, задиры, снопсы, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
4. неисправность устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аккумуляторов, разъемов устройства и т.д.;
5. неисправность устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе и-а особенностей ландшафта местности и ее застройки;
7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
9. неисправность

устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.); 10. дефекты устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя 11.дефекты устройства вызваны эксплуатацией неисправного устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования; 12.устройство используется в целях удовлетворения предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций. 13.присутствуют признаки попытки вскрытия устройства или нарушена заводская пломба (при ее наличии)

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ** Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.) В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения устройства в ремонте.

**ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ** Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с устройством.

Серийный номер | Serial number

Модель | Model

Дата продажи

Место печати

Подпись продавца

**Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно.**  
Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне

ФИО покупателя

Подпись владельца

**Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком**

**Ritmix** ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
www.ritmixrussia.ru

Информация о проведенных ремонтах в период гарантийного обслуживания

Дата: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: **1** Вид ремонта: **2** Вид ремонта: **3**

Печать сервиса

Печать сервиса

Печать сервиса

# ИНСТРУКЦИЯ | ROM-303\ROM-311\ ROM-111\ RMW-110 \ RMW-111

Благодарим Вас за приобретение компьютерной мыши Ritmix.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Несмотря на приложенные усилия сделать Руководство более точным, возможны некоторые несоответствия. Информация данного Руководства предоставлена на условиях «как есть». Автор и издатель не несут никакой ответственности за ущерб или повреждения, произошедшие от информации, содержащейся в данном Руководстве.

## НАЗНАЧЕНИЕ

компьютерная мышь - это механический манипулятор, преобразующий движение в управляющий сигнал. В частности, сигнал может быть использован для позиционирования курсора или прокрутки страниц.

## ОСОБЕННОСТИ:

- Эргономичный дизайн.
- Четкость работы на любой поверхности.
- Простота в использовании (не требует драйверов).
- Модели совместимы с Windows и Mac OS.
- Интерфейс подключения - USB.

## ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА И ХАРАКТЕРИСТИКИ, ХАРАКТЕРИСТИКИ, ВЛИЯЮЩИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ.

Модель:	ROM-303	ROM-311	ROM-111	RMW-110	RMW-111
Наименование:	Проводная оптическая мышь	Проводная оптическая мышь для игр	Проводная оптическая мышь	Беспроводная оптическая мышь	Беспроводная оптическая мышь
Тип мыши:	проводная, оптическая	проводная, оптическая	проводная, оптическая	беспроводная, оптическая	беспроводная, оптическая
Управление:	2 кнопки, колесо-кнопка	3+1 колесо – кнопка	2 кнопки, колесо-кнопка	2 кнопки, колесо-кнопка	3+1 колесо – кнопка
Оптическое разрешение:	800 dpi	800/1600/2400 DPI переключаемое	800 dpi	1000 dpi	1000 /1600/2000 DPI переключаемое
Интерфейс передачи данных:	USB	USB	USB	мышь – радиопередача 2,4 ГГц, ресивер - USB	мышь – радиопередача 2,4 ГГц, ресивер - USB
Питание:	USB	USB	USB	2 x AAA	2 x AA
Длина шнура:	120 см	120 см	120 см	-	-
Радиус действия:	-	-	-	8 - 10 м	8 - 10 м
Системные требования:	Windows, Mac OS	Windows, Mac OS	Windows, Mac OS	Windows, Mac OS	Windows, Mac OS

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Компьютерная мышь не требует установки драйверов, подключите мышь к компьютеру, после чего устройством можно пользоваться.
- Колесо прокрутки позволяет осуществить быструю навигацию в документах.

### Для беспроводных мышей

- Откройте крышку батарейного отсека мыши, вставьте батарейки в отсек, придерживаясь полярности, потом закройте крышку батарейного отсека.
- Подключите USB-приемник к свободному USB-порту компьютера.
- Затем включите мышь выключателем, а для ее активации нажмите любую кнопку или прокрутите колесо прокрутки. Если всё правильно подключено, мышь включится автоматически.
- Если вы не используете устройство долгое время, то для продления срока службы батареек, рекомендуется пользоваться выключателем, расположенным на мыши.

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Способ устранения
Мышь не определяется	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перезагрузите компьютер</li><li>• Проверьте соединение</li></ul>
<b>Для беспроводных компьютерных мышей:</b>	
Устройство подвисает, некорректно работает	<ul style="list-style-type: none"><li>• Мышь расположена далеко от приемника. Расположите USB-приемник ближе к мышке с помощью USB-удлинитель.</li><li>• Низкий заряд батарей или низкая производительность компьютера (из-за действия каких-либо программ).</li><li>• Проверьте устройство на другом компьютере, если проблема сохранилась, то рекомендуем вам обратиться в сервис или к непосредственному продавцу товара.</li></ul>
Устройство не работает	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что приемник вставлен в USB-порт</li><li>• Убедитесь, что расстояние между USB и мышью не превышает 10 метров.</li><li>• Проверьте правильность установки батареек</li><li>• Проверьте состояние батарейки, при необходимости замените ее новой.</li><li>• Рекомендуем обратиться в ближайший сервис центр.</li></ul>

Если проблема не устранена, то следует обратиться в службу поддержки клиентов. Телефон службы поддержки в вашем регионе указан в гарантийном талоне.

## ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ

Не бросать, не ронять, не разбирать. Не бросать в огонь. Использовать только по прямому назначению. Устройство не предназначено для маленьких детей, мелкие детали могут быть проглочены или попасть в дыхательные пути. Детям использовать только под присмотром взрослых.

## БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

## УХОД

При необходимости протрите наружные поверхности мягкой тканью. Следите за тем, чтобы влага не проникла внутрь устройства.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ХРАНЕНИЯ

Храните устройство при комнатной температуре, в сухом помещении, вне досягаемости от детей.

### Наименование изготовителя:

Шеньжень Шуйлонг Кампанн Лимитед.  
Адрес изготовителя: Китай, Флат/Рм, А17 9/Ф, Сильверкорп Интернешнл Тауэр, 703-713 Натап Родд Монгкок Гонконг.

Импортер: ООО «Транстрейд».

Адрес импортера: 115093,

г.Москва, ул. Люсиновская,

д.28/19, стр.6, оф.5/9-а,

transstroy@rambler.ru

Гарантийный срок: 1 год. Срок

службы: 2 года. Срок годности: не

ограничен. Страна изготовления:

Китай. Made in China.

Товар соответствует требованиям

ТР 020/2011 «Электromагнит-

ная совместимость технических

средств»

Регистрационный номер

декларации о соответствии № ТС

№ RU Д-СН.АЛ46.В.79644 Срок

действия по 06.08.2022. Выдан

органом по сертификации

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО

«Региональный орган по

сертификации и тестированию»,

адрес: 119049, г. Москва, ул.

Житная, д.14, стр.1.

Уполномоченная организация:

ООО «Транстрейд», РФ, 115093, г.-

Москва, ул. Люсиновская,

д.28/19, стр.6, офис

5/9-а, тел.:8(499)653-7043.

Использовать только по прямому

назначению. Организация,

уполномоченная на принятие

претензий: ООО «САВА Сервис»,

г. Москва, ул. Жигулевская, д.б. к.1.

Тел: (499) 653-7043. Дата

изготовления указана в серийном

номере на корпусе товара

(позиция с 10 по 15 в формате

ГТТГММ, где ГТТГ обозначает год,

ММ обозначает месяц)

**Примечание:** технические

характеристики, приведенные в

таблице, справочные и не могут

служить основанием для

претензий.

Компания Ritmix постоянно

улучшает качество продукции,

поэтому, некоторые технические

характеристики, внешний вид и

комплектация, могут быть

изменены заводом-изготовителем

без предварительного

уведомления.

